

LogiNets

VALPAS

*Toiminnanohjausjärjestelmä
huoltoyrityksille*



LogiNets Oy
Läkkisepäntie 17 · 00620 Helsinki
puh. +358 50 552 7533 | myynti@loginets.com

VALPAS on huoltoyrityksille kehitetty reaaliaikainen huollon toiminnanohjausjärjestelmä. Työnkulku on läpinäkyvää työpyynnön vastaanotosta laskutukseen, ja myös sopimustehtävät tulevat hoidettua ajallaan. Reaaliaikaisen töiden hallinnan myötä töiden läpimenoajat lyhenevät ja asiakastyytyväisyys paranee.

Perinteisesti työtehtävät delegoidaan kenttätyöntekijöille viestilappujen välityksellä tai puhelimitse. Töiden valvonta vie paljon aikaa ja vasteajat asiakkaille pitkittyvät. Toisinaan töitä voi jäädä laskuttamatta.

Uutta tehokkuutta: VALPAS on teknistä huoltotyötä tarjoavilla yrityksille kehitetty toiminnanohjausjärjestelmä. Työpyyntöjen ja määräaikaistehtävien hallinta on joustavaa. Läpinäkyvä työnkulku ja luotettavat seurantaraportit antavat pohjan nopealle asiakaspalvelulle ja pitkäjänteiselle toiminnan kehittämislle.

Tiedonvälitys osapuolten välillä: VALPAS-järjestelmä tukee avointa tiedonvälitystä eri osapuolten välillä. Huoltoihin liittyviä tietoja voidaan välittää sähköisesti toimijoiden välillä alan standardien mukaisesti. Työt voidaan tarvittaessa myös siirtää alihankkijoille. Asiakastyytyväisyys varmistetaan ajantasaisilla sähköisillä tilanneviesteillä.

Laskutus: Valmiit työt on helppo hyväksyä ja laskuttaa järjestelmään kuuluvalla

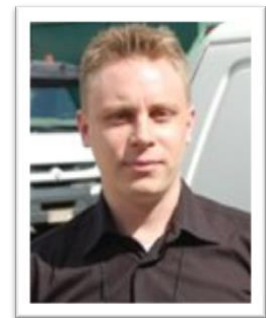
laskutusmoduulilla. Erillistä laskutusohjelmaa ei tarvita. Laskut voidaan lähettää sähköisesti pankkialan standardien mukaisesti Finvoice-verkkolaskuna.

Case: Tapiolan Lämpö Oy

Tapiolan Lämpö Oy:llä oli haasteena hallita yli 500 kiinteistön huoltotehtävät tehokkaasti. Ennen huoltotoimenpiteet kirjattiin manuaalisesti kerran viikossa taukotuvassa ja raportointi oli täysin työntekijöiden muistin varassa. Nykyään VALPAS-järjestelmän ansiosta tiedot huoltokäynneistä välitetään reaaliaikaisesti konttorille sekä asukkaille.

”Ratkaisu tehostaa toimintaamme oleellisesti”

Mikko Kauppinen
Kehityspäällikkö
Tapiolan Lämpö Oy



VALPAS-palvelu tehostaa toimintaa ja parantaa asiakastyytyväisyyttä:

- Läpinäkyvä työpyyntöjen ja sopimustehtävien hallinta
- Sujuva työnkulku ja tiedonvälitys osapuolten välillä
- Seurantaraportit toiminnan kehittämiseksi
- Kuitattujen töiden nopea laskutus
- Avoimet rajapinnat sähköiseen tiedonsiirtoon (huoltotyöt, laskutus)

VALPAS toimitetaan SaaS-palveluna, johon kuuluvat palvelimen ylläpito, käyttötuki ja ohjelmistopäivitykset. Toimitus avaimet käteen -periaatteella.

Lisätietoja: www.loginets.com

**Luotettava
Kumppani** ✓

LogiNets Oy
Läkkisepäntie 17 · 00620 Helsinki
puh. +358 50 552 7533 | myynti@loginets.com